



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Města Dvůr Králové nad Labem

Elišky Krásnohorské 2962,
544 01 Dvůr Králové nad Labem
IČ: 750 656 49, DIČ: CZ 750 656 49
ID datové schránka: 434k6z4
+420 604 212 697, +420 499 329 251

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2014

OBSAH

1.	Základní údaje organizace.....	3
2.	Historie organizace.....	4
3.	Personální zajištění.....	5
4.	Provoz služebních vozidel.....	6
5.	Pečovatelská služba.....	7
5.1	Veřejný závazek	7
5.2	Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu	8
5.3	Kapacita služby	9
5.4	Vývoj počtu uživatelů	10
5.5	Statistika úkonů a úhrad.....	10
5.6	Vývoj nákladů a příjmů.....	11
6.	Sociální služba azylový dům – Dům Žofie	15
6.1	Veřejný závazek	15
6.2	Poskytované úkony a úhrady za službu azylový dům	17
6.3	Kapacita služby	17
6.4	Vývoj počtu zájemců a uživatelů	17
6.5	Vývoj nákladů a příjmů.....	19
7.	Noclehárna	20
7.1	Veřejný závazek	20
7.2	Poskytované úkony a úhrady za službu Noclehárna	21
7.3	Kapacita služby	21
7.4	Vývoj počtu uživatelů	21
7.5	Vývoj nákladů a příjmů.....	21
8.	Pomoc v nouzi	22
8.1	Potravinová banka	22
8.2	Sociální šatník	22
8.3	Hygienická pomoc	22
9.	Noc venku	23
10.	Dary a dárci	25
11.	Senior automobil	25
12.	Domy s pečovatelskou službou	26
13.	Vybrané opravy a nákupy	27
14.	Kontroly v organizaci.....	28
15.	Nejdůležitější akce	29
16.	Rozpočet organizace	31

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE

Název organizace:	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Zřizovatel:	město Dvůr Králové nad Labem
Forma:	příspěvková organizace města Dvůr Králové nad Labem
IČ organizace:	75065649
DIČ organizace:	CZ 75065649
ID datové schránky:	434k6z4
Číslo účtu:	203172662 / 0300
Sídlo organizace:	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem Elišky Krásnohorské 2962 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Statutární orgán:	Mgr. Marcela Hauke, ředitelka Tel.: 499 329 251, 604 212 697 e-mail: hauke@psdvurkralove.cz
Webové stránky:	www.psdvurkralove.cz
Plátce DPH:	ano
Poskytované činnosti:	1. poskytování pečovatelské služby; 2. poskytování sociální služby azylový dům, a to v Domě Žofie v ul. Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem; 3. poskytování sociální služby noclehárna v ul. Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem; 4. pronajímání bytů v domech s pečovatelskou službou v ul. El. Krásnohorské 2962 a v ul. Sadová 2755, Dvůr Králové nad Labem a nebytových prostor v DPS v ul. Sadová 2755, včetně správy obou domů; 5. praní a žehlení prádla pro zřizovatele; 6. zajišťování rozvozu obědů základním a mateřským školám, které jsou příspěvkovými organizacemi zřizovanými městem Dvůr Králové nad Labem; 7. Senior automobil
Identifikátor pečovatelské služby:	9924639
Identifikátor azylového domu:	2514714
Identifikátor noclehárny:	1696009
Vedoucí pečovatelské služby:	Bc. Petra Hlušíčková, DiS. Tel.: 499 623 584, 731 637 970 Sadová 2755, Dvůr Králové nad Labem e-mail: hlusickova@psdvurkralove.cz
Vedoucí Domu Žofie: (a noclehárny)	Bc. Lucie Chaloupková, DiS. Tel.: 734 684 104 Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem e-mail: dum.zofie@psdvurkralove.cz

2. HISTORIE ORGANIZACE

PEČOVATELSKOU SLUŽBU na území města Dvůr Králové nad Labem zajišťoval od 70. let minulého století Okresní úřad v Trutnově, a to až do roku 1994. V tomto roce převzalo město delimitací pečovatelskou službu a začalo ji provozovat prostřednictvím nově zřízené organizační složky pod názvem Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem.



V září 2003 město Dvůr Králové nad Labem slavnostně otevřelo nový dům s pečovatelskou službou ve Strži (v ul. El. Krásnohorské) se 40 malometrážními byty a nabídlo tím možnost seniorům a zdravotně postiženým ze Dvora Králové nad Labem a spádových obcí bezbariérové a důstojné bydlení, dále potřebnou péči a podporu, kterou zde zajišťuje Pečovatelská služba Města Dvůr

Králové nad Labem. Do tohoto domu se přednostně přestěhovalo všech 19 obyvatel z domu s pečovatelskou službou v ul. Bezručova, který již přestal vyhovovat podmínkám pro kvalitní bydlení seniorů. V tu dobu má organizace 8 zaměstnanců, z toho 6 pečovatelek.

4

V dubnu 2006 město Dvůr Králové nad Labem mění organizační složku Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem na příspěvkovou organizaci se stejnojmenným názvem (tedy Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem) a vlastní právní subjektivitou. Organizace se rozšiřuje o Domov – Penzion pro důchodce, který k tomuto datu zaniká a transformuje se na Dům s pečovatelskou službou. Organizace má 15 zaměstnanců, z toho 11 pečovatelek. **Oba domy s pečovatelskou službou dostává do správy.**

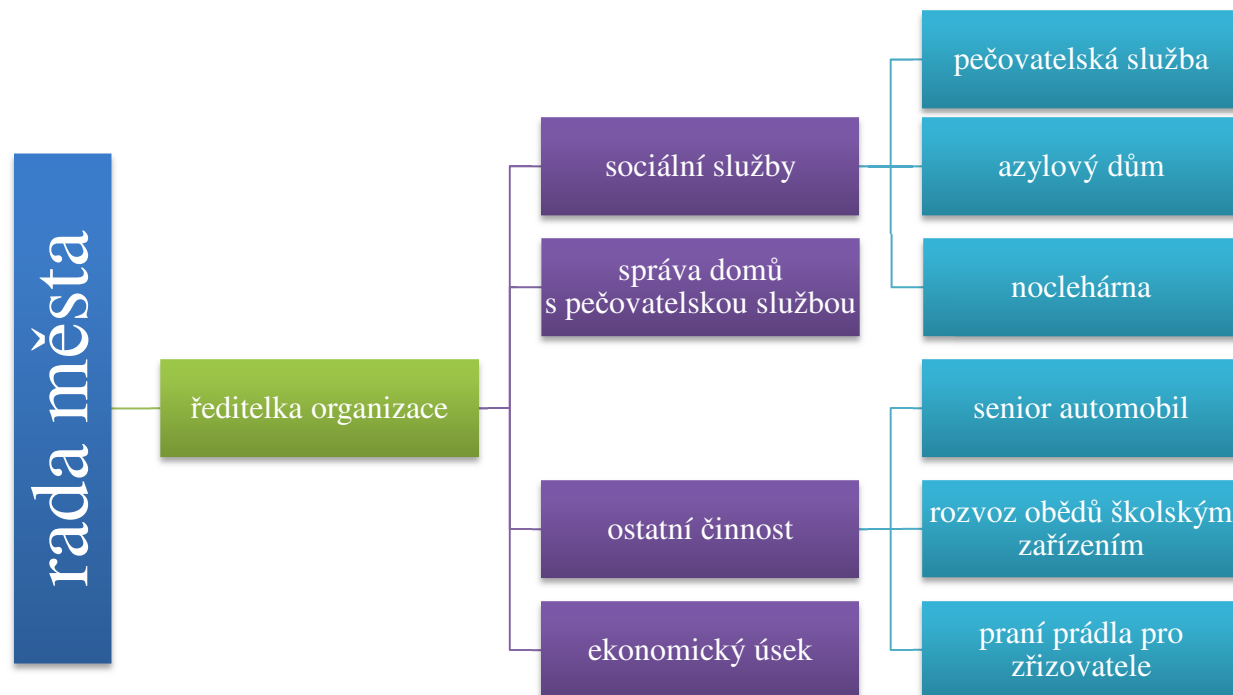
Zřizovatel spolu s Pečovatelskou službou Města Dvůr Králové nad Labem reaguje na změnu klimatu ve společnosti a od 1. 4. 2011 zřizuje **AZYLOVÝ DŮM** pro lidi bez domova ze Dvora Králové nad Labem. Sociální služba azylový dům je poskytována v Domě Žofie a má kapacitu nejprve 9 lůžek, od října 2013 10 lůžek.

Zřízení azylového domu však nestačí řešit problematiku lidí bez domova v regionu, a tak přistupuje zřizovatel k dalšímu kroku, a to ke zřízení **NOCLEHÁRNY**. Noclehárna přijímá první klienty 1. 11. 2013 a pomáhá řešit bezdomovectví nejenom ve vlastním městě, ale i spádových obcích. Kapacita noclehárny je 7 lůžek.

Od září 2013 organizace zřizuje, na četné žádosti občanů města Dvůr Králové nad Labem, doplňkovou činnost - dopravu pro seniory a zdravotně postižené – **SENIOR AUTOMOBIL**.

Na konci roku 2014 má organizace 23 zaměstnanců.

3. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ



Rozlišení jednotlivých činností k 31. 12. 2014

Celkem:

23 zaměstnanci – 22,25 úvazků

Úvazky v pracovním poměru:

Pečovatelská služba:	14,65
Azylový dům:	1,90
Noclehárna:	1,08
Ostatní činnost (správa DPS, pronajímání bytů a nebytových prostor, dovoz obědů do školských zařízení, praní prádla pro zřizovatele):	4,54
Senior automobil	0,08



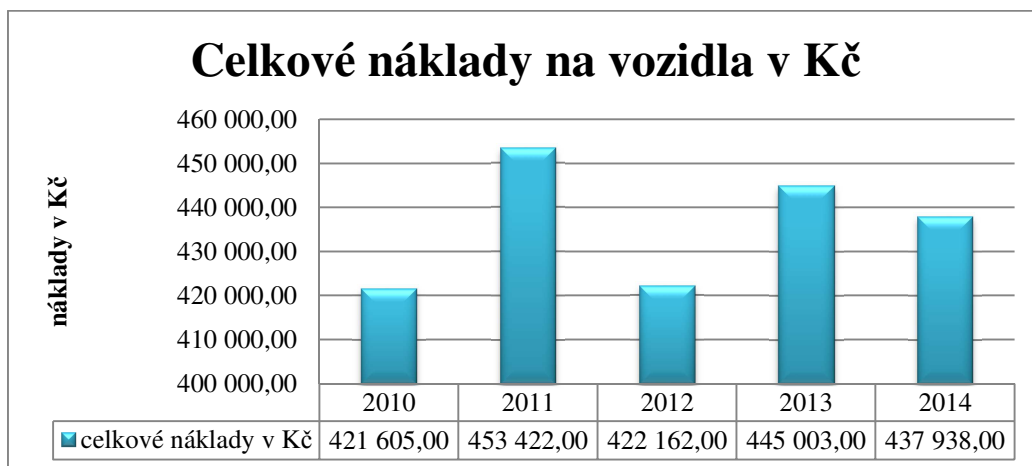
Tým profesionálů, který pomáhá lidem zejména v našem městě řešit jejich těžké životní situace

4. PROVOZ SLUŽEBNÍCH VOZIDEL

Organizace pro svou činnost využívá 10 služebních vozidel ve stáří od roku 2002 do 2014. Vozový park je průběžně obnovován tak, aby vyhověl vysokým požadavkům na zajišťování kvalitních sociálních služeb a dále, aby jejich provoz i nadále byl efektivní a hospodárný.

	2010	2011	2012	2013	2014
Počet vozidel	8	9	9	9	10
Počet ujetých km	74 407	74 921	67 649	66 347	62 466
Náklady na PHM/ Kč	219 323	232 624	222 977	229 213	222 209
Náklady na opravy/Kč	116 618	119 081	103 625	105 594	103 439
Pojištění celkem/ Kč	85 664	101 717	95 560	110 196	112 290
NÁKLADY CELKEM/ Kč	421 605,00	453 422,00	422 162,00	445 003,00	437 938,00

Vývoj nákladů na služební vozidla od roku 2010



6

Vývoj nákladů na služební vozidla



Díky vybavenému vozovému parku jsme schopni poskytovat vysokou kvalitu péče

5. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



Pečovatelská služba dlouhodobě patří mezi nejlepší organizace v ČR

5.1 Veřejný závazek

1. Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je umožnit lidem, kteří patří do cílové skupiny poskytovatele a jsou v nepříznivé sociální situaci, setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí a žít způsobem, na který byli dosud zvyklí.

2. Cílové skupiny

1. Dospělí (18-64 let), senioři (od 65 let), kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
2. Rodiny s dětmi (do 18 let věku dítěte), tj. rodič (rodiče) či dítě (děti) se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Dle zřizovací listiny jsou služby poskytovány občanům z cílové skupiny, kteří žijí na území města Dvůr Králové nad Labem a spádových obcí (ve spádových obcích lze službu poskytnout pouze za předpokladu uzavřené veřejnoprávní smlouvy mezi obcí a poskytovatelem).

3. Cíle pečovatelské služby

1. Umožnit uživatelům zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života bez nutnosti odcházet do zařízení pobytových sociálních služeb, případně odchod do těchto zařízení oddálit.
2. Posilovat sociální začleňování uživatelů.
3. Umožnit důstojné dožití v domácnosti.

Pečovatelská služba je zajišťována denně od 6,00 do 21,00 hod.

5.2 Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI		
Základní sociální poradenství		Bezplatné
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	- pomoc a podpora při podávání jídla a pití - pomoc při oblékání a svlékání - pomoc při prostorové orientaci - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	100,- Kč / hod.
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	- osobní hygiena na lůžku či u umyvadla - celková koupel v domácnosti - celková koupel ve středisku osobní hygieny (SOH) - výměna plenkových kalhotek - prevence opruzenin a proleženin - pomoc při základní péči o vlasy a nehty - ustlání postele - převlečení ložního prádla - pomoc při použití WC	100,- Kč / hod.
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	- Pro – Charitu s. r. o.	56,- Kč / oběd
	- dovoz obědů (příp. donáška obědů)	20,- Kč / úkon
	- pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití	100,- Kč / hod.
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	- běžný úklid a údržba domácnosti - údržba domácích spotřebičů - pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti - donáška vody - topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva	110,- Kč / hod.
	- běžný nákup - velký nákup - nákupy, pochůzky	100,- Kč / hod. 100,- Kč / úkon 100,- Kč / hod.
	- praní a žehlení prádla - žehlení prádla (bez praní)	50,- Kč / 1 kg 25,- Kč / 1 kg
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	- doprovázení dětí do školy... - doprovázení dospělých do školských zařízení, do zaměstnání, k lékaři, do SOH,...	120,- Kč / hod.
FAKULTATIVNÍ ÚKONY		
Pedikúra		140,- Kč / úkon
Dohled nad příjmem léků		120,- Kč / hod.
Dohledy		120,- Kč / hod.
Pronájem termojídlonosiče		1,- Kč / oběd

Základní a fakultativní úkony a úhrady za tyto úkony v roce 2014

1. Bezplatné poskytování pečovatelské služby

Na základě § 75, odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je pečovatelská služba poskytována bez úhrady těmto osobám:

1. Rodinám, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.
2. Účastníkům protifašistického odboje (zákon č. 255/1946 Sb.).
3. Osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci.
4. Osobám, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 14 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích.

Organizace v roce 2014 poskytla bezplatnou péči 4 uživatelům, za něž organizace ze svého rozpočtu zaplatila 14 194,00 Kč.

5.3 Kapacita služby

Denní kapacita služby: 190 uživatelů / den u terénní služby

7 uživatelů / den u ambulantní služby (středisko osobní
hygieny)

Denní kapacita vyjadřuje počet uživatelů, kterým je organizace schopna denně poskytnout péči dle smlouvy o poskytování pečovatelské služby.



Díky našim službám mohou senioři zůstat doma i v době snížené soběstačnosti

5.4 Vývoj počtu uživatelů

	Počet uživatelů k 31. 12.	Počet uživatelů za sledovaný rok	Průměrný počet už. / měsíc, kterým je skutečně poskytnutá péče	Počet nových uživatelů ve sledovaném roce
2010	207	250	170	50
2011	197	242	160	29
2012	188	240	156	43
2013	180	228	148	38
2014	179	221	140	41

Vývoj počtu uživatelů pečovatelské služby

5.5 Statistika úkonů a úhrad

	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Počet uživatelů k 31. 12.	188	180	179
Úhrady vč. obědů / Kč	1 923 487,00	1 858 571,00	1 720 030,00
Úhrady bez obědů / Kč	1 020 208,00	1 122 610,00	1 187 986,00
Dovoz obědů/počet	17 391	13 870	10 112
Nákupy/hod.	693	547	407
Pochůzky/hod.	256	236	191
Úklid v domácnosti/ hod.	681	673	613
Praní prádla/úkon	521	524	506
Praní prádla/kg	1 371	1 391	1 156
Osobní hygiena v domácn./hod.	1 197	2 123	2 471
Koupel v SOH/hod.	322	357	527
Doprovod/úkon	3 533	3 432	3 524
Doprovod/hod.	1 409	1 437	1 567
Pedikúra/úkon	345	359	343
Ošetrovatelské úkony/úkon	1 593	1 226	---
Dohled nad příjmem léků / hod.	---	---	580
Donáška uhlí, dříví/hod.	12	17	19
Příprava stravy/hod.	524	933	1 341
Pomoc při pod.jídla/hod.	86	81	19
Dohled/hod.	308	345	501
Šetření – zájemci o službu	42	42	42
Nově zavedená PS	43	38	41
Ukončená PS	52	46	42
Kontroly kvality péče	209	202	173

Statistika úkonů a úhrad za rok 2012 až 2014

5.6 Vývoj nákladů a příjmů

Rok	Náklady na pečovatelskou službu/Kč	Úhrady od uživatelů/Kč	Zřizovatel: příspěvek na provoz/Kč	Dotace KÚ Královéhra deckého kraje/Kč	Dotace MPSV/Kč	Příspěvek od zřizovatele, MPSV + Kraje/Kč
2010	8 938 595,00	2 332 301,00	5 494 510,00	0,00	1 200 000,00	6 694 510,00
2011	8 008 297,00	2 058 855,00	4 800 000,00	0,00	1 120 000,00	5 920 000,00
2012	7 808 520,00	1 923 487,00	4 920 000,00	0,00	969 000,00	5 889 000,00
2013	7 561 119,00	1 858 571,00	4 650 000,00	0,00	1 000 000,00	5 650 000,00
2014	6 412 574,00	1 720 030,00	3 700 000,00	0,00	1 059 000,00	4 759 000,00

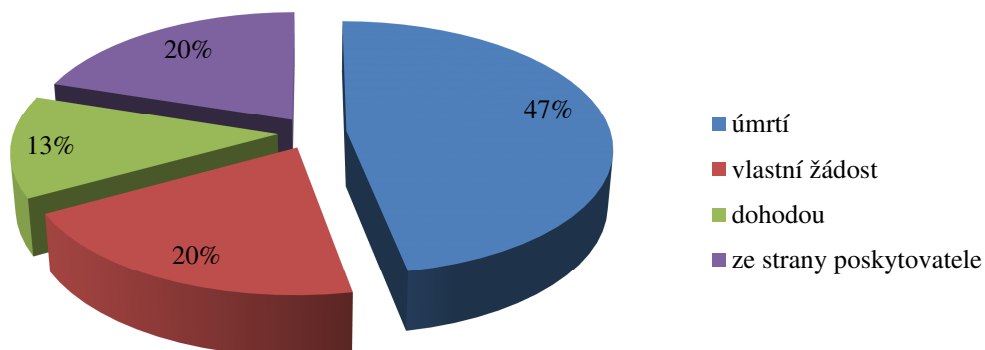
Vývoj nákladů na pečovatelskou službu a zdrojů příjmů od roku 2010 do 2014

Důvody ukončení smlouvy o poskytování pečovatelské služby: (celkem bylo v roce 2014 ukončeno 40 smluv)

1. **Úmrtí:** 47 % (19 uživatelů)
2. **Na vlastní žádost uživatele:** 20 % (8 uživatelů: u 3 uživatelů zajišťuje dovoz obědů jiný dodavatel – veřejná vývařovna, u 1 uživatele začala péči zajišťovat rodina, 1 uživatel začal využívat jinou sociální službu z důvodu bližšího umístění organizace k jeho bydlišti, 2 uživatelé předpokládali odchod do pobytového zařízení, u 1 uživatele došlo ke zlepšení zdravotního stavu)
3. **Dohodou:** 13 % (5 uživatelů: u 4 uživatelů začala péči zajišťovat rodina, u 1 uživatele došlo ke zlepšení zdravotního stavu)
4. **Ze strany poskytovatele:** 20 % (8 uživatelů: odchod do domova pro seniory)

11

Důvody ukončení smlouvy o PS v r. 2014

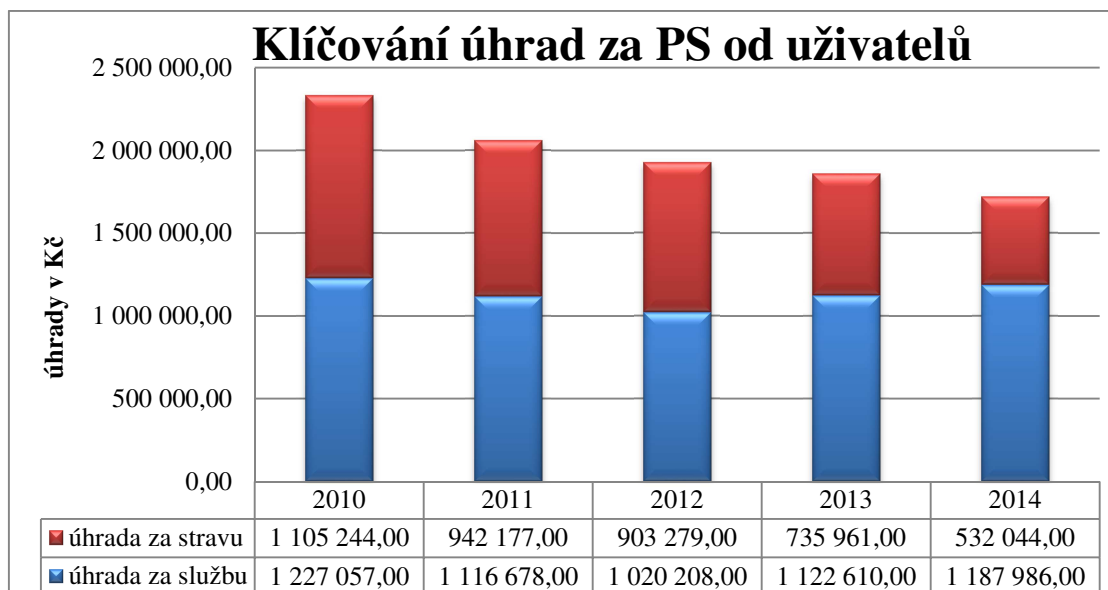


Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

Vysvětlení k úhradám:

Úhrady zahrnují jednak úhradu za samotné služby, jednak zajištění oběda od dodavatele. Peníze za stravu poskytovatel, na základě faktury, zcela odevzdává dodavateli oběda a ve svém důsledku neznamená příjem pro poskytovatele:

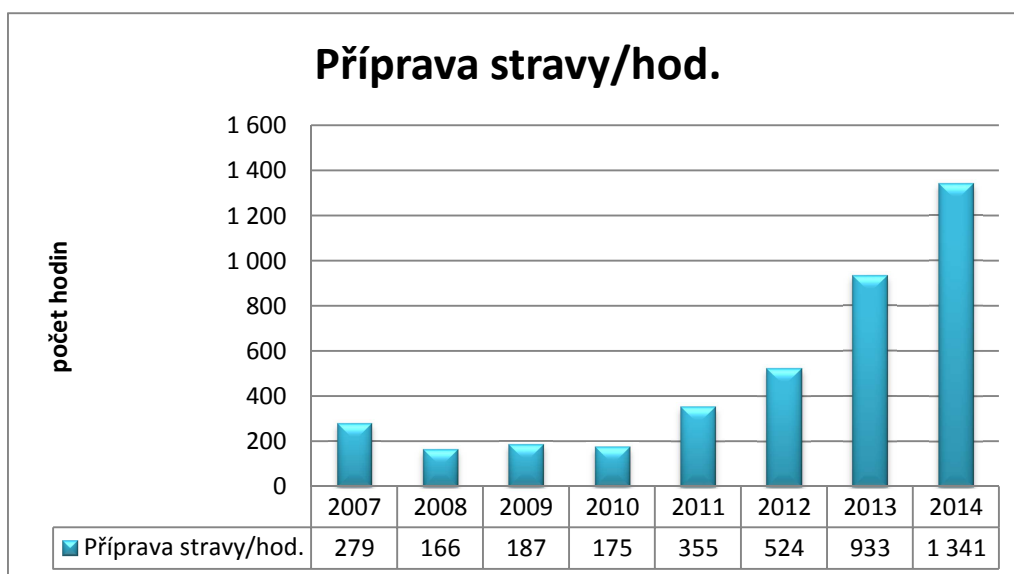
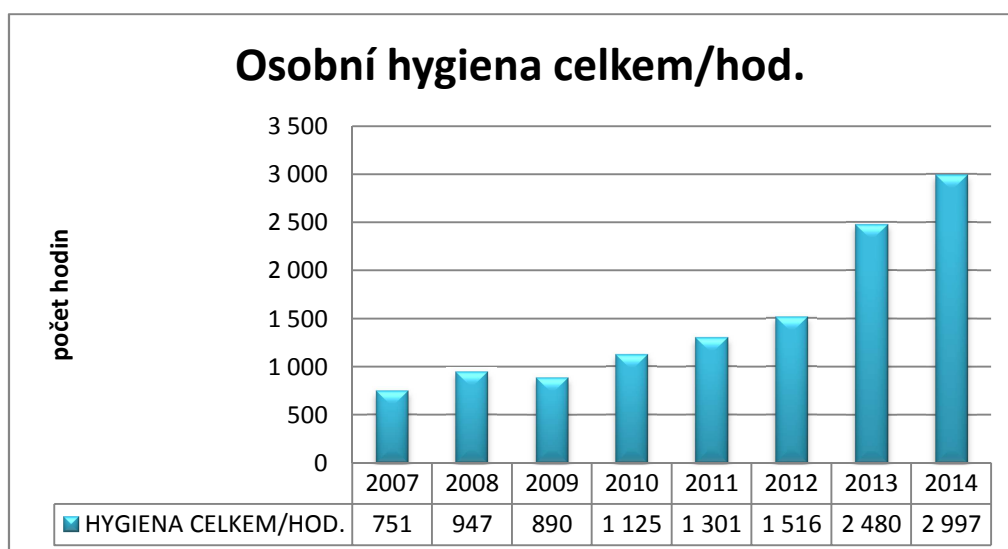
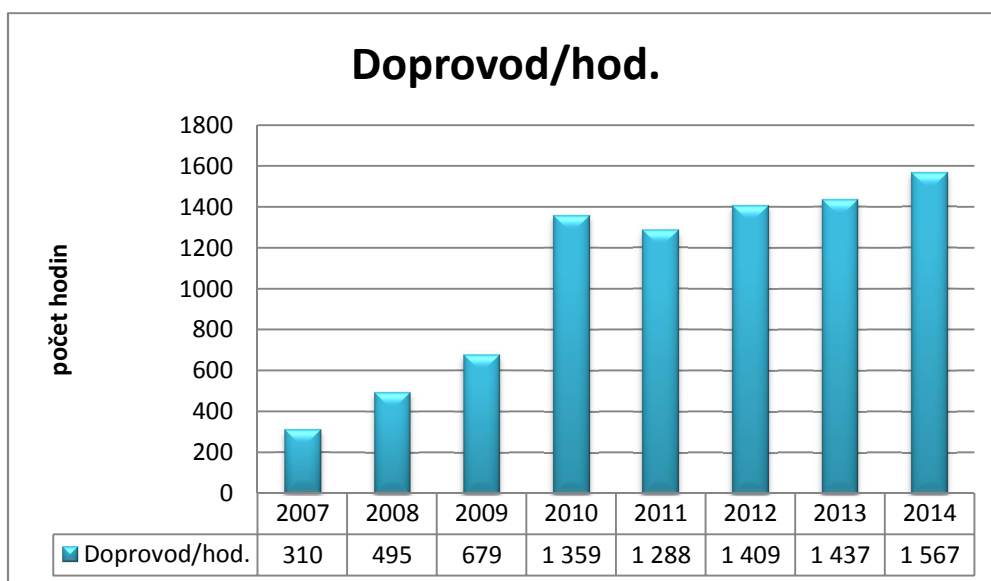
	Úhrada za službu	Úhrada za stravu	Úhrada celkem/Kč
2010	1 227 057,00	1 105 244,00	2 332 301,00
2011	1 116 678,00	942 177,00	2 058 855,00
2012	1 020 208,00	903 279,00	1 923 487,00
2013	1 122 610,00	735 961,00	1 858 571,00
2014	1 187 986,00	532 044,00	1 720 030,00

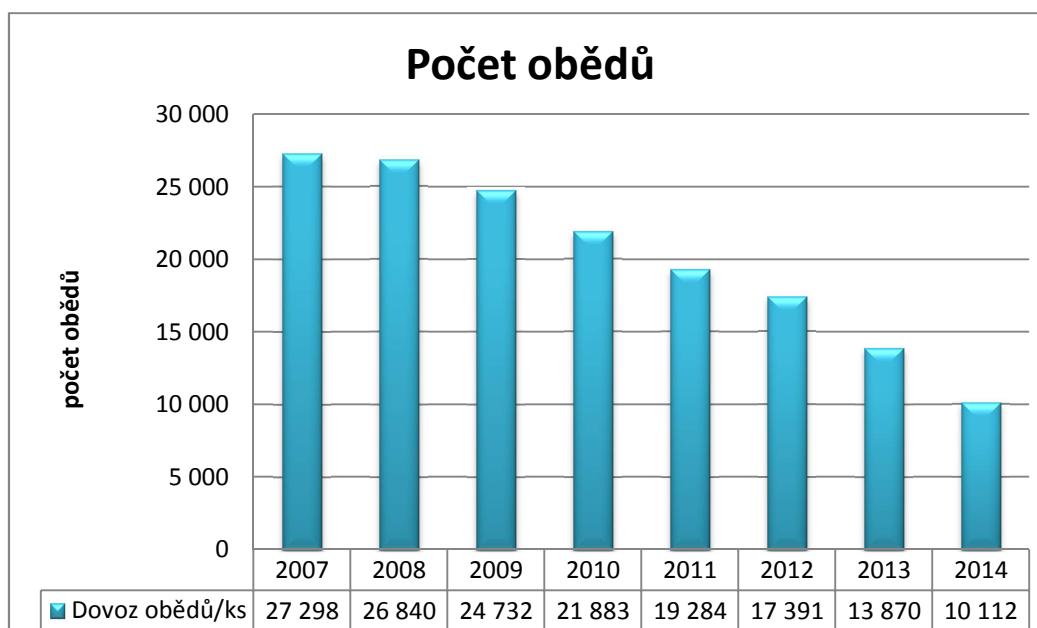


12



Ředitelka obdržela cenu za Osobnost sociální oblasti od Královéhradeckého kraje



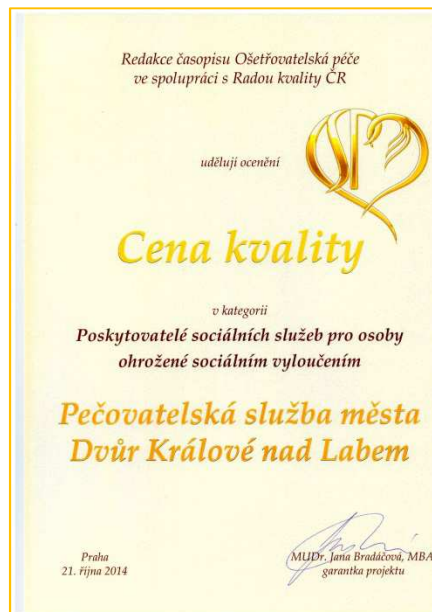


Závěr:

- od roku 2013 dochází opět k navyšování úhrad za poskytování pečovatelské služby (počítáno bez obědů)
- dle předpokladu, a v souladu s MPSV, dochází ke stálému poklesu dovozu obědů – zájemci ve zvýšené míře využívají komerčních služeb (soukromých dovozců jídel)
- dochází dále k ponižování (nebo stagnaci) úkonů spojených s péčí o domácnost (nákupy, pochůzky, úklidy, praní prádla)
- naopak je **zvýšený zájem** o pomoc při poskytování **úkonů osobní hygieny** (ať v domácnosti, nebo ve středisku osobní hygieny), **přípravu stravy v domácnosti**, **doprovody služebním vozidlem** a **dohledy** (u osob vyžadujících neustálou přítomnost druhé osoby, zejm. u osob s demencemi)
- uživatelé využívají možnosti zůstat v domácím prostředí co nejdéle, v ideálním případě dožít doma – těmto potřebám se přizpůsobuje naše organizace a poskytuje služby **denně od 6 do 21 hodin**.
- oproti roku 2013 jsme navýšili úvazek pečovatelky o 1,4.

6. SOCIÁLNÍ SLUŽBA AZYLOVÝ DŮM – DŮM ŽOFIE

Zastupitelstvo města Dvůr Králové nad Labem schválilo svým usnesením č. Z/73/2011 – 3. ZM ze dne 10. 3. 2011 zřízení azylového domu. Své služby poskytuje potřebným občanům s trvalým bydlištěm ze Dvora Králové nad Labem od 1. 4. 2011.



Sociální služba azylový dům byla v roce 2012 oceněna jak na krajské, tak celostátní úrovni. V roce 2014 získala národní Cenu kvality jako nejlepší poskytovatel služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením v České republice.

6.1 Veřejný závazek

1. Poslání azylového domu

Posláním sociální služby azylový dům, poskytované v Domě Žofie, je pomoc s řešením nepříznivé sociální situace a podpora v návratu zpět do běžného způsobu života osobám starším 18 let s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem, které z různých příčin

ztratily bydlení, a které současně nejsou schopné tuto kritickou životní situaci řešit vlastními silami.

2. Cílové skupiny

Osoby bez přístřeší s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem (od 18 let věku), které:

- a) nemají bydlení z různých důvodů;
- b) současně nemají finanční prostředky k jeho zajištění;
- c) nejsou schopny svou situaci řešit vlastními silami;
- d) ale chtějí a mohou tuto situaci aktivně řešit;
- e) zároveň jsou orientované v čase, místě a umí se o sebe postarat v oblasti péče o sebe.

3. Cíle služby

Cílem služby je, aby uživatelé (zkrácené znění):

- 1. vyřešili svou bytovou situaci, to znamená, aby si našli jakoukoliv formu bydlení,
- 2. měli po přechodnou dobu pobytu v azylovém domě zajištěno ubytování a další základní potřeby, např. v oblasti stravy, hygieny apod.,
- 3. zajistili si dostatečný zdroj příjmů;
- 4. splatili své dluhy nebo své dluhy pravidelně spláceli;
- 5. získali dovednosti a informace, které jim chyběly pro dosažení sociálního začlenění;
- 6. získali všechny dokumenty a doklady, potřebné k běžnému fungování ve společnosti;
- 7. využívali všech dostupných služeb, které potřebují pro dosažení sociálního začlenění;
- 8. uměli prosazovat svá práva, oprávněné zájmy s minimální podporou druhé osoby;
- 9. získali či obnovili své přirozené vztahy (rodinné a sociální).

4. Kdy se služba poskytuje

Služba je poskytována **nepřetržitě**.

Přítomnost pracovníka: **pracovní dny od 7,00 hod. do 19,00 hod.** (v případě potřeby je pracovník přítomen o víkendu a svátcích od 8,00 hod. do 12,00 hod., nebo jinak dle dohody)

Pracovní doba vedoucí služby: **pracovní dny od 7,00 do 15,30 hod.**



Vstup do Domu Žofie

6.2 Poskytované úkony a úhrady za službu azylový dům

Úkony	Popis	Úhrady
ZÁKLADNÍ ÚKONY		
Základní sociální poradenství		Bezplatné
Ubytování	- ubytování na jedno až dvoulůžkovém pokoji po dobu zpravidla jednoho roku - umožnění celkové hygieny těla - vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla (jednou za 14 dní)	110,- Kč / den
Vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy	- využívání vybavené společné kuchyně	Bezplatné
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálního plánu - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek	Bezplatné
FAKULTATIVNÍ (DOPLŇKOVÉ) ÚKONY		
Praní osobního prádla	- použití pračky - prací prášek	20,- Kč / 1 pračku 10,- Kč / 1 pračku

17

6.3 Kapacita služby

Počet pokojů: 6

Počet lůžek: 10

6.4 Vývoj počtu zájemců a uživatelů

1. Zájemci o službu

Vysvětlivka: zájemcem je člověk, který přišel žádat o službu, je s ním vedeno jednání, ale nemá dosud uzavřenou smlouvu o poskytování sociální služby.

Vývoj počtu zájemců o službu	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Celkový počet zájemců	70	76	52
Počet zájemců nepatřících do cílové skupiny	34	36	30
Počet zájemců, kteří nepřišli uzavřít smlouvu	12	13	5
Počet zájemců, se kterými byla uzavřena smlouva	17	22	17

Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

Důvody, pro které zájemci nespádali do cílové skupiny	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Zájemci z okolních obcí	29	32	27
Matky s dětmi	2	2	5
Nezletilý zájemce	0	2	0

Pokud zájemce nespádá do cílové skupiny, nelze s ním uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby.

Zájemci ze spádových obcí města činí 52 % všech zájemců o službu.

2. Uživatelé

Vysvětlivka: uživatel je člověk, který má s organizací uzavřenou smlouvu o poskytování sociální služby azylový dům

	Počet uživatelů k 31. 12.	Počet uživatelů za sledovaný rok	Průměrná roční obsazenost v %	Počet nově uzavřených smluv ve sledovaném roce	Počet ukončených smluv ve sledovaném roce
2011	8	12	86	12	4
2012	7	24	88	17	17
2013	9	29	80	22	20
2014	10	26	80	17	17

18

Vývoj počtu uživatelů Domu Žofie

Důvody ukončení smlouvy:

- **12 uživatelů** (71 %) požádalo o ukončení smlouvy **dohodou nebo skončila platnost smlouvy** (došlo k vyřešení nepříznivé sociální situace uživatele);
- **S 5 uživateli** (29 %) byla ukončena smlouva pro **porušení podmínek smlouvy**.

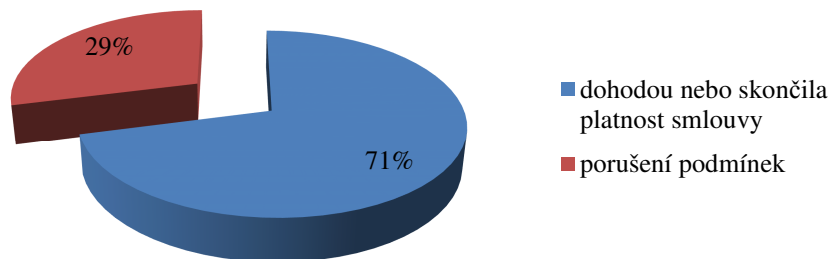
Úspěšnost služby:

Z 12 uživatelů, kteří ukončili smlouvu o poskytování sociální služby azylový dům, jich **8 vyřešilo svou nepříznivou sociální situaci** buď tím, že

1. našli trvalé zaměstnání
2. získali odpovídající bydlení (v podnájmu, v DPS, v Domově Sv. Faustyny),
3. vrátili se zpět k rodině nebo k novému partnerovi či partnerce

Z počtu ukončených smluv vyplývá, že **47 % uživatelů**, kteří v roce 2014 **opustili Dům Žofie**, vyřešilo svou nepříznivou sociální situaci a začlenilo se zpět do společnosti.

Důvody ukončení smlouvy o AD v r. 2014

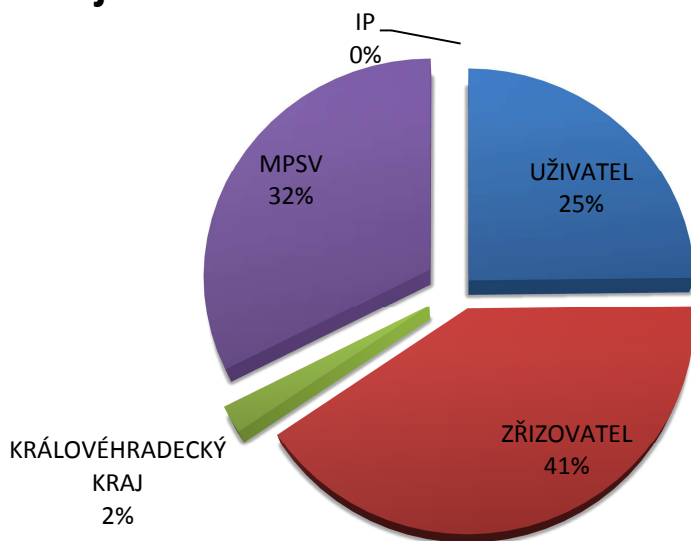


6.5 Vývoj nákladů a příjmů

Rok	Náklady na Dům Žofie/ Kč	Úhrady od uživatelů/ Kč	Zřizovatel: příspěvek na provoz/Kč	Individuální projekt (z OP LZZ a rozpočtu ČR)/Kč	Dotace MPSV/Kč	Královéhradecký kraj/Kč	Příspěvek od zřizovatele, dotace MPSV + KÚ + IP
2011	1 546 204	215 079	1 130 000	207 180	0	0	1 337 180
2012	1 285 910	317 986	81 000	483 420	419 000	0	983 420
2013	1 396 058	305 600	690 000	0	400 000	0	1 090 000
2014	1 332 994	326 640	535 000	0	428 000	27 000	990 000

Vývoj nákladů a příjmů za poskytování sociální služby v Domě Žofie

Zdroje financování v r. 2014 - Dům Žofie



7. NOCLEHÁRNA

Zastupitelstvo města Dvůr Králové nad Labem schválilo svým usnesením č. Z/316/2012 – 14. ZM ze dne 13. 9. 2012 zřízení noclehárny.

Noclehárna poskytuje své služby od **1. listopadu 2013**.

7.1 Veřejný závazek

1. Poslání noclehárny

Umožňujeme jednak dospělým osobám s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a spádových obcích, které žijí na ulici, důstojně přenocovat v prostorách noclehárny.

2. Cílová skupina

Osoby starší 18 let s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a jeho spádových obcích, které jsou bez přístřeší a které jsou soběstačné v základních úkonech péče o vlastní osobu.

3. Cíle služby

Cílem služby je, aby uživatelé:

Mohli přenocovat v důstojných podmínkách noclehárny, mohli se vykoupat, najíst, převléknout do čistého oblečení;

4. Kdy se služba poskytuje

Denně od 1. listopadu do 31. května od 18,00 do 7,30 hod.

Zájemce může požádat o službu v době od 18,00 do 20,00 hod.

Přítomnost sociálního pracovníka (vedoucí služby): pracovní dny od 7,00 do 9,00 hod. a každý den od 18 do 19,15 hod.



Noclehárna v Bezručově ul.

7.2 Poskytované úkony a úhrady za službu Noclehárna

Úkony	Popis	Úhrady
ZÁKLADNÍ ÚKONY		
Základní sociální poradenství		Bezplatné
Přenocování	- Přenocování na sedmilůžkovém pokoji - Úklid a výměna ložního prádla	20,- Kč / den
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	- Využívání koupelny	Bezplatné
FAKULTATIVNÍ (DOPLŇKOVÉ) ÚKONY		
Praní osobního prádla	- použití pračky - prací prášek	20,- Kč /1 pračku 10,- Kč /1 pračku

7.3 Kapacita služby

7 lůžek

7.4 Vývoj počtu uživatelů

Za rok 2014 (7 měsíců) využilo službu **14 uživatelů**:

- 11 uživatelů s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem
- 3 uživatelé z Bílé Třemešné, Lanžova a Vítězné - Koclěrova

21

Vytíženost služby byla za celé sledované období 62 %.

7.5 Vývoj nákladů a příjmů

Rok	Náklady - noclehárna / Kč	Úhrady od uživatelů /Kč	Zřizovatel: příspěvek na provoz/Kč	Dotace Královéhradecký kraj/Kč	MPSV/Kč	Příspěvek od zřizovatele, dotace Kraje/Kč
2013	371 171,00	5 990,00	270 000,00	60 000,00	0,00	330 000,00
2014	785 117,00	20 250,00	520 000,00	235 000,00	0,00	755 000,00

Vývoj nákladů a příjmů za poskytování sociální služby v Noclehárně

8. POMOC V NOUZI

Uživatelé našich sociálních služeb, zejména lidé bez domova, se občas ocitají v situaci, kdy sociální služby nepokryjí jejich potřeby – zejména základní fyziologické potřeby, jako je najíst se, umýt se mýdlem či převléknout se do čistého oblečení. Věci pro většinu občanů samozřejmé. Proto se organizace rozhodla těmto lidem pomáhat i nad rámec zajišťování sociálních služeb. Tak vznikly tři projekty: **potravinová banka, sociální šatník a hygienická pomoc**. Na tyto aktivity nelze použít provozní prostředky a **jsou uskutečňovány prostřednictvím darů** od fyzických i právnických osob. Bez této pomoci a solidarity s lidmi v těžkých životních situacích bychom nebyli schopni pomáhat a stali bychom se pouhým vykonavatelem sociálních služeb. Všem dárcům a ostatním laskavým lidem velmi děkujeme.

8.1 Potravinová banka

Na základě usnesení rady města č. R/453/2012 – 62. Rada města Dvůr Králové nad Labem ze dne 29. 5. 2012 provozuje Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem v Domě Žofie **POTRAVINOVOU BANKU**, která slouží pro uživatele sociálních služeb v rámci celé organizace, nicméně převážně je potravinová pomoc využívána uživateli Domu Žofie a Noclehárny.

Zdroje potravinové banky v roce 2014:

- | | |
|---|---|
| – 6 individuálních dárců | potraviny v hodnotě 1 550 Kč |
| – výtěžek z Noci venku | potraviny v hodnotě 17 585 Kč |
| – pečivo od Katka a spol. pekařství s. r. o. | pečivo v hodnotě 45 774 Kč – je určeno pro okamžitou spotřebu |
| – polévky od Střední školy informatiky a služeb | od 5. listopadu 2014 denně v době provozu školní jídelny – jsou určeny pro okamžitou spotřebu |

Za rok 2014 bylo vydáno uživatelům celkem 86 kusů potravin (bez pečiva a polévek) v celkové hodnotě 2 109 Kč.

8.2 Sociální šatník

SOCIÁLNÍ ŠATNÍK slouží jako pomoc v nouzi především pro klienty azylového domu a noclehárny. Šatník je průběžně doplňován oblečením zejména od soukromých dárců.

Za rok 2014 se vydalo **195 ks obuvi či oblečení**.

8.3 Hygienická pomoc

Jak sociální službu azylový dům, ale zejména noclehárnu využívají osoby, které žijí převážně na ulici a často nemají ani ty základní prostředky na nákup jídla, natož na pořízení hygienických prostředků. Provádět pravidelnou osobní hygienu je však nutný předpoklad pro zajištění zdraví a bezpečného pohybu nejenom těchto osob, ale i všech, s nimiž se stýkají. Z tohoto důvodu je těm, kteří prokazatelně nemají prostředky na zakoupení základních hygienických potřeb, poskytována hygienická pomoc v podobě mýdla, kartáčku na zuby, zubní pasty, jednorázových holítek apod. Hygienická pomoc je rovněž získávána z darů, nikoliv z provozních prostředků.

9. NOC VENKU

Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem uspořádala ve dnech 20. – 21. 11. 2014 v Hankově domě benefiční projekt Noc venku na podporu osob bez domova. Noc venku proběhla současně ve 14 městech České republiky. Ve Dvoře Králové nad Labem se projektu zúčastnilo přes 200 účastníků a 54 z nich přespalo venku. Bylo to nejvíce spáčů ze všech měst, kde se Noc venku pořádala. Celkem se vybralo **1212 kusů různých trvanlivých potravin**, které se dle dohody a potřeby rozdělily mezi tři organizace – Pečovatelskou službu Města Dvůr Králové nad Labem – Dům Žofie (649 ks), RIAPS Trutnov (378 ks) a azylový dům pro matky s dětmi v Trutnově Most k životu o. p. s. (185 ks). Ty je budou průběžně přerozdělovat svým klientům – lidem v nouzi ohroženým bezdomovectvím.

Partnery akce byly:

1. město Dvůr Králové nad Labem
2. Hankův dům
3. Ústav sociální práce
Univerzity Hradec Králové
4. Městská policie Dvůr Králové nad Labem
5. Technické služby města Dvůr Králové nad Labem
6. Jaroslav Janeček –
tiskárna ARPA
7. Střední škola informatiky a
služeb ve Dvoře Králové nad Labem

Dalšími dárci, sponzory a příspěvateli byly:

1. MEPAP.CZ
2. AGISS PRAKTIK
MÓDA
3. Firma Falionet Plus s.
r. o.



Výstava fotografií ze života místních bezdomovců



Příprava ke spánku

4. Pavel Hauser – firma Stavhaus
5. Gastro Fiedor
6. Oblastní spolek Českého červeného kříže Trutnov a Místní skupina Oblastního spolku ČČK Žacléř
7. Katka a spol. pekařství s. r. o.
8. Sběrné suroviny Bohuslav Žižka
9. Obec Vítězná



Akce vzbudila velký zájem médií



Po mrazivé noci přišel teplý guláš vhod

Kulturní program zcela nezištně zajistili:

1. dvorská kapela AN – 26
2. Jiří Čermák a jeho taneční skupina z Trutnova Break dance

Rozpočet akce:

náklady: 32 601 Kč

příjmy od sponzorů, dárců,

partnerů: 51 873 Kč

Zůstatek bude použit pro další ročník Noci venku.

24



O zdravý spánek účastníků se celou noc staral Červený kříž ze Žacléře



Výtěžek z akce – 1212 ks potravin

10. DARY A DÁRCI

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM DARY V ROCE 2014			
datum	dárce	účel	částka v Kč
24. 1. 2014	Obec Vítězná	Provoz noclehárny	5 000
12. 9. 2014	Falionet plus s. r. o.	Noc venku	10 000
4. 9. 2014	Soukromá osoba	Potravinová pomoc	4 000
26. 9. 2014	Pavel Hauser Stavhaus	Noc venku	10 000
18. 11. 2014	OS ČČK Trutnov	Věcný dar – potraviny	4 646
18. 11. 2014	Daniel Fiedor	Gulášová polévka – Noc venku	2 080
19. 12. 2014	CENTR – drogerie s. r. o	Hygienické prostředky – věcný dar	1 339
2014	Katka a spol. pekařství	Věcný dar – pečivo – průběžně	45 774
celkem dary			82 839 Kč

Všem dárcům patří obrovský dík za jejich podporu a solidaritu.

11. SENIOR AUTOMOBIL

Zřizovatel povolil organizaci doplňkovou činnost (silniční motorová doprava – osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče). Činnost je ukotvená ve zřizovací listině s účinností od 15. 3. 2013 (na základě usnesení č. Z/393/2013 – 17. ZM ze dne 7. 3. 2013). Organizace má pro tuto činnost udělenou koncesi.

Název služby: **Senior automobil**

Datum zahájení činnosti: **1. 9. 2013**

- Cílová skupina:** senioři nad 65 let a občané se zdravotním postižením bez omezení věku (včetně doprovodu);
- Cíl služby**
 - Zajistit cílové skupině dopravu zejména k lékaři, ale i na nákupy či na úřady v případě, že nemohou volit jiný způsob dopravy, obávají se náledí, nebo potřebují zajistit doprovod;
- Místní dostupnost služby**
 - Dvůr Králové nad Labem a spádové obce
 - dle dohody doprava v rámci Královéhradeckého kraje;
- Časová dostupnost**
 - Pracovní dny: 6,00 – 14,30 hod. (nebo jinak dle osobní domluvy a možností organizace);

5. Cena v roce 2014:

- 13 Kč / km jízdy
- 115 Kč / hodinu čekání
- Cena je účtována za vozidlo, nikoliv sedadlo.

Počet klientů za rok 2014: 20

Počet jízd: 162

Počet ujetých kilometrů: 1 412

- Příjmy: 16 605 Kč
- Výdaje: 39 243 Kč
- Ztráta: 22 638 Kč

6. Kontakt:

☎: +420 732 320 575

✉: seniorautomobil@seznam.cz



Senior automobil

12. DOMY S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU

Dům s pečovatelskou službou 2014	Počet bytů	Počet obyvatel k 31.12.2014	Celkem nájem + zálohy na služby v Kč	Z toho nájem v Kč /rok
El. Krásnohorské 2962	40	43	1 842 243,00	795 337,00
Sadová 2755	44 + 1¹	50 + 2	1 688 857,00	810 695,00
Celkem	84 + 1	93 + 2	3 531 100,00	1 606 032,00

26

V roce 2014 byly uzavřeny nové nájemní smlouvy:

- V DPS v ul. El. Krásnohorské: 4
- V DPS v ul. Sadová: 6

Nájemné: 01. 01. 2014 – 31. 12. 2014: 50,00 Kč / m² podlahové plochy

Pronájem nebytových prostor	Nájem/rok
Sadová 2755 – Klub důchodců	1 210,00
Kadeřnictví	4 692,00
Celkem	5 902,00

V září 2013 byla ukončena rekonstrukce domu s pečovatelskou službou v ul. Sadová 2755, kterou zajišťovalo město Dvůr Králové nad Labem, a to v průběhu dvou let. Budova je zateplená, má novou střechu, vyměněná okna za plastová, nové balkony.

¹ 1 byt městský, je vyjmutý ze správy Pečovatelské služby, správcem je odbor RISM



Domy s pečovatelskou službou v Sadové a ve Strži

DPS v Sadové vyžaduje postupnou rekonstrukci i vnitřních prostor. Vše je původní z roku 1983.

V roce 2013 byla dokončena **výměna kuchyňských linek**, která probíhala postupně od roku 2009, a to v **celkové hodnotě 608 768,00 Kč**.

Další etapou je plánovaná **postupná výměna PVC podlahové krytiny** v jednotlivých bytech a **opravy elektrorozvodů** v jednotlivých bytech (výměny jističů, zásuvek, vypínačů) – dle revizní zprávy.

Průběžně probíhají i další opravy v obou domech s pečovatelskou službou.

13. VYBRANÉ OPRAVY A NÁKUPY

27

Položky v Kč	DPS Strž	DPS Sadová	Dům Žofie	Noclehárna
Malování společných prostor	56 272,00			
Auto Dacia Sandero			200 800,00	
Elektrický mandl		92 266,00		
Dlažba – společné prostory 4. patro		119 704,00		
Dlažba pro posezení před DPS		25 139,00		
Výměna PVC v pěti bytech		92 013,00		
Výměna radiátorů		21 385,00		
Opravy – instalatérské práce (p. Kejzlar)	30 972,00	68 221,00	8 555,00	10 694,00
Opravy – elektrikářské práce (p. Cibulka)	1 927,00	21 174,00	3 358,00	4 269,00
Zabezpečení Domu Žofie – fa Hloušek			14 770,00	



Sezení v DPS Sadová

14. KONTROLY V ORGANIZACI

1. **Požární kontrola** prováděná dne 17. 2. 2014 Hasičským záchranným sborem Královéhradeckého kraje. Kontrola se týkala dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně v obou domech s pečovatelskou službou.

Výsledek: nebyly zjištěny žádné nedostatky.

2. **Kontrola výsledků hospodaření za rok 2013** provedena dne 2. 4. 2014

Výsledek: nebyly zjištěny žádné nedostatky.

3. **Interní audit za rok 2013** proveden ve dnech 15. 5. až 27. 5. 2014 organizační složkou

Kontrola a interní audit města Dvůr Králové nad Labem

Výsledek: nebyla uložena žádná opatření, pouze byly doporučeny některé úpravy.



Ze slavnostního předávání Ceny kvality v Senátu Parlamentu ČR

15. NEJDŮLEŽITĚJŠÍ AKCE

1. 16. dubna se uskutečnilo setkání se žáky 8. tříd ZŠ Podhart' v rámci etické výchovy.
2. 13. května přišly děti z MŠ Elišky Krásnohorské a MŠ Slunečná popřát našim obyvatelům obou domů s pečovatelskou službou vše nejlepší ke Dni matek.
3. 30. května proběhlo setkání s klienty noclehárny, azylového domu a zaměstnanci za účelem ukončení a zhodnocení první sezóny



Žáci ZŠ Podhart' na návštěvě v Domě Žofie



Děti z MŠ ve Strži přály seniorkám ke Dni matek

noclehárny.

4. 6. června se v Domě Žofie uskutečnilo setkání se sponzory, dárce a vedením města.
5. 25. září bylo ředitelce uděleno ocenění Královéhradeckého kraje „Osobnost sociální oblasti“ v rámci Ceny sociálních služeb.
6. 1. října se naše organizace se svými klienty z pečovatelské služby účastnila Dne seniorů v Hankově domě, který již tradičně pořádalo město Dvůr

29



Den seniorů v Hankově domě



Ukončení první sezóny na Noclehárně

Králové nad Labem.

7. 3. října navštívila naši organizaci **ministryně práce a sociálních věcí Mgr. Michaela Marksová Tominová**. Prohlédla si DPS ve Strži a zajímala se o naše zařízení určená pro osoby bez domova.
8. Organizace **otevřela své dveře veřejnosti** dne 6. října, a to jak v obou DPS, tak v azylovém domě – v Domě Žofie a v noclehárně.
9. 21. října převzala ředitelka s vedoucí Domu Žofie **národní**



Ministryně MPSV na návštěvě v DPS ve Strži



Vánoční setkání v DPS Sadová

organizace svůj první velký charitativní projekt **Noc venku** na podporu osob bez domova – viz samostatná kapitola.

11. 10. a 17. prosince se v obou DPS uskutečnily **vánoční setkání s obyvateli**. O vánoční atmosféru se postarali zejména zaměstnanci. Kulturní program v podání dětí a učitelů ze Základní umělecké školy v našem městě byl opět úchvatný!
12. 22. prosince proběhla komorní **oslava Štědrého dne** určená zejména **pro klienty azylového domu a noclehárny**.

Štědrý den v Domě Žofie



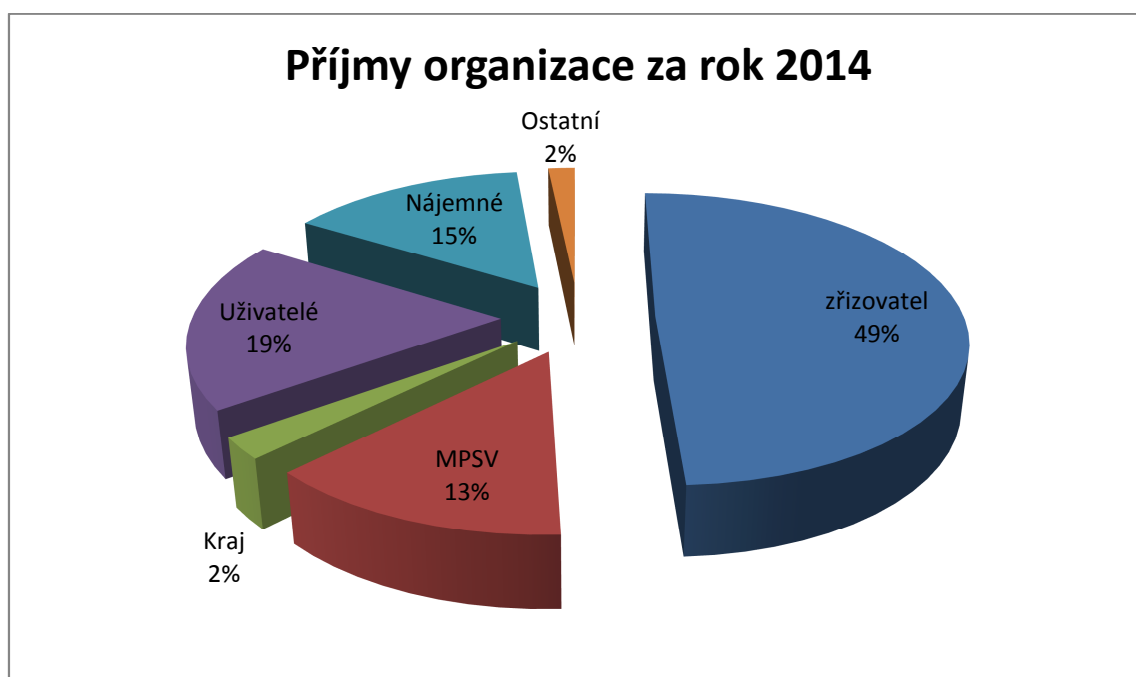
Cenu kvality za nejlepšího poskytovatele služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením. Slavnostní předání se uskutečnilo v Rytířském sále Senátu Parlamentu ČR v Praze.

10. 20. listopadu uspořádala

16. ROZPOČET ORGANIZACE

	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Město Dvůr Králové nad Labem	5 378 571	5 650 000	5 445 000
MPSV	1 388 000	1 400 000	1 487 000
Královéhradecký kraj	0	60 000	262 000
ESF prostr. OP LZZ a rozpočtu ČR	483 420	0	0
Uživatelé sociálních služeb	2 241 473	2 170 161	2 066 920
Nájemné	1 363 353	1 603 372	1 611 934
Ostatní	245 000	176 986	181 444
Celkem	11 099 817 Kč	11 060 519 Kč	11 054 298 Kč

Zdroje příjmů organizace



31

Celkové náklady za rok 2014: **10 872 535,00 Kč**

Přílohou Výroční zprávy 2014 je účetní uzávěrka.

Ve Dvoře Králové nad Labem dne 10. 3. 2015

Vypracovala: Mgr. Marcela Hauke, ředitelka